

BELEVING VAN TECHNIEK

Hoe mens en techniek elkaar vormen

Over deze podcast

Deze podcast is opgenomen en geproduceerd bij DiVetro in Driebergen-Rijsenburg door Paul Kunneman.

Neem voor meer informatie contact op via info@divetro.nl of bel +31 (0) 88 000 54 00

Links

De DiVetro Lente Podcast
<https://divetro.nl/lente-podcast/>

Deze aflevering <https://divetro.nl/beleving-van-techniek>

Bronnen

Brett Luncford,
Hampton Press (2009),
Reconsidering Technology Acceptance and Resistance,
https://www.academia.edu/510375/Reconsidering_Technology_Acceptance_and_Resistance_Observations_of_a_Semi-Luddite

Marco Gianotten et al,
Giarte Media Groep (2016),
Digital Empathy
ISBN-13: 9789082556407



Samenvatting

De mens maakt technologie, en de technologie maakt de mens. We hebben enorme macht over onze wereld gekregen door technologie, en zijn er vaak van afhankelijk. Hoe gemakkelijk we technologie gebruiken in ons dagelijks leven is bepalend voor ons succes in werk en leven. In deze aflevering kijken we naar het gebruiksgemak en de *beleving van de techniek*.

De vaardigheid om een prettige beleving te creëren maakt een enorm success van bijvoorbeeld Netflix en Apple.

Toch slagen veel ICT bedrijven er niet in om deze prettige beleving te vertalen naar de werkplek die we dagelijks gebruiken. De servicedesk moet er nog regelmatig aan te pas komen. Wat ligt er aan ten grondslag dat de IT op werk complexer en minder prettig te gebruiken is dan de IT thuis? En wat kan een bedrijf doen om niet alleen de beste techniek, maar ook de beste beleving in te kopen voor haar medewerkers? Luister mee!

We kijken naar wat de belangrijke aspecten van beleving zijn, en hoe dit meetbaar en stuurbaar te maken is in een klant-leverancier relatie.

